

## ORIFLAME ZAŠTITA PRIVATNOSTI – „BEAUTY KUPCI“ ORIFLAME BEAUTY ZAJEDNICE

Datum objave: 17.05.2023.

### Uvod (šta ova politika pokriva?)

Ova politika opisuje obradu Vaših ličnih podataka od strane Društva i Vaših Sponzora u vezi sa Vašim učestvovanjem u Oriflame Beauty zajednici kao njenog Beauty kupca.

### Ko smo mi

Reference u ovoj politici na **Društvo, mi ili nas** će značiti Oriflame kozmetika doo, društvo koje prodaje proizvode marke Oriflame na teritoriji Republike Srbije našim članovima Beauty zajednice i partnerima putem modela društvene prodaje. Naša registrovana adresa je Milutina Milankovića 3v, Beograd a registrovani smo pod brojem 17329103. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica o ovoj Informaciji o privatnosti, obratite nam se na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

Reference u ovoj politici na **Vašeg Sponzora** će označavati Sponzora navedenog u e-poruci potvrde koju Vam šaljemo tokom registracije u Oriflame Beauty zajednicu (tj. osobu koja vas je pozvala da se pridružite Oriflame Beauty zajednici kao Beauty kupac ili Vam je dodeljena tokom registracije u slučaju da nam se pridružite bez pozivnice), a **Vaši Sponzori** će označavati Vašeg Sponzora zajedno sa nadređenim Sponzorima Vašeg Sponzora unutar mreže Oriflame Beauty zajednice koji će imati pristup Vašim ličnim podacima u skladu s ovom politikom. Pojediniosti o Vašim Sponzorima možete pronaći [ovde](#).

Za potrebe primenljivog zakona o zaštiti podataka (uključujući Opštu uredbu o zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), Društvo i Vaši Sponzori pojedinačno su nezavisni kontrolori Vaših ličnih podataka.

### Koji se lični podaci prikupljaju?

Sledeće kategorije ličnih podataka će se prikupljati o Vama u vezi sa ovom politikom:

- Lični podaci prikupljeni od Vas:** U zavisnosti od toga kako komunicirate s Oriflameom, Društvo i/ili Vaš Sponzor prikupljaju sledeće podatke od Vas kada ispunite obrazac za registraciju kao član Beauty zajednice na našoj veb stranici, kupite Oriflame proizvode, učestvujete u raspravama ili drugim aktivnostima društvenih medija na veb stranici, ostavite recenzije proizvoda, učestvujete u takmičenjima, promociji ili anketi na veb stranici, koristite druge usluge koje Oriflame nudi putem veb stranice i Oriflame aplikacije ili na drugi način komunicirate s Društvom (na primer, kada kontaktirate Službu za podršku korisnicima):

Lični podaci	Da li je davanje ličnih podataka zakonski ili ugovorni zahtev ili je to uslov neophodan za sklapanje ugovora?	Moguće posledice nedavanja takvih podataka
Ime*;	Ugovorni zahtev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete moći da se registrujete kao član Oriflame Beauty zajednice i kupujete Oriflame proizvode

Datum rođenja;	Legitimni interes	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete moći da iskoristite posebne ponude koje dajemo članovima naše Beauty zajednice na njihov rođendan.
Poštanska adresa*;	Ugovorni zahtev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete moći da izdajete fakture/račune koji se odnose na Vaše kupovine, a mi smo dužni da dokumentujemo našu prodaju takvim dokumentima.
Adresa za dostavu proizvoda*;	Ugovorni zahtev	U slučaju da je ne dostavite, nećemo moći da isporučimo Vašu porudžbinu.
Email adresa;	Legitimni interes	U slučaju da je ne dostavite, nećemo moći da Vas kontaktiramo kako bismo potvrdili Vašu registraciju putem e-pošte, potvrdili Vaše porudžbine, podržali prijavu u slučaju zaboravljenih lozinki ili slati marketinšku komunikaciju e-poštom.
Broj mobilnog telefona*;	Legitimni interes	U slučaju da ga ne dostavite, nećemo moći da aktiviramo Vaš online račun ili da Vas kontaktiramo uključujući i slanje marketinške komunikacije.
Vaša lozinka*;	Ugovorni zahtev	Bez lozinke ne možete da kreirate svoj račun u našem online sistemu jer podaci moraju biti zaštićeni.
Ime Vašeg Sponzora i broj Sponzora (Beauty kupca ili Brend partnera);	Ugovorni zahtev	Naša Beauty zajednica organizovana je kao mreža na više nivoa i svaka se osoba pridružuje toj strukturi. Poznavanje podataka Vašeg Sponzora omogućuje nam da upravljamo mrežom, te izračunavanje i distribuciju pogodnosti povezanih sa mrežom.
Slike, video zapisi	Vaš pristanak	Ako želite, možete dodati svoju sliku svom korisničkom profilu kako biste ga personalizovali. Takođe, ako odlučite da ostavite recenziju proizvoda koja uključuje vaše slike/video zapise, obradićemo te podatke.
Sadržaj četova	Pristanak i legitimni interes	Upotreba raznih alata za poboljšanje proizvoda ili usluga može zahtevati ove podatke. U slučaju da nam ih ne dostavite, nećete moći da ih aktivno koristite.

*Navedena polja sa oznakom (\*) su obavezna polja – u slučaju da ne dostavite te lične podatke, Društvo i/ili Vaši Sponzori neće moći ispuniti svrhe koje su opisane u nastavku ove politike.*

2. Lični podaci prikupljeni o Vama:

- Društvo obrađuje lične podatke koji se odnose na Vašu istoriju kupovine, Vašu poziciju u strukturi Beauty zajednice i deli neke/sve te podatke s Vašim Sponzorima radi upravljanja njihovim mrežama ispod njih (downline).
- Društvo obrađuje sledeće lične podatke o Vama u vezi sa završetkom postupka za Vašu registracije kao Beauty kupca:
  - jedinstveni identifikacioni broj Beauty kupca;
  - datum početka članstva; i
  - datum godišnjice članstva.
- Uбудuće, u vezi sa svakom Vašom posetom veb stranici i bilo kojoj Oriflame aplikaciji ili bilo kojem softveru/aplikaciji treće strane koju Oriflame koristi na SaaS osnovi, Društvo će automatski prikupljati sledeće osobne podatke:
  - tehničke informacije, uključujući adresu internetskog protokola (IP) koja se koristi za povezivanje Vašeg računara s internetom, Vaše podatke za prijavu, vrstu i verziju preglednika, postavku vremenske zone, vrste i verzije dodataka preglednika, operativni sistem i platformu;
  - informacije o Vašoj poseti veb stranici, uključujući puni URL (Usklađeni lokator sadržaja) tok klikova do, kroz i sa veb stranice (uključujući datum i vreme); proizvode koje ste gledali ili tražili; vreme odziva stranice, greške pri preuzimanju stranice, trajanje posete određenim stranicama, informacije o interakciji stranice (kao što su pomeranje, klikovi i prelasci mišem), te metode korišćenja za odlazak sa stranice i bilo koji telefonski broj korišćen za pozivanje broja naše službe za korisnike ; i
  - informacije dobijene putem kolačića koje Društvo ili nezavisni pružatelj usluge postavlja na veb stranicu – pogledajte dole za više informacija.
- Društvo obrađuje mišljenja ili izjave koje dajete na forumima ili u komunikaciji s nama, te sve druge informacije koje nam date tokom korišćenja naše web stranice ili tokom dopisivanja s nama ili našim predstavnicima ili putem postova i poruka na društvenim mrežama.
- Društvo obrađuje lične podatke potrebne za analizu efikasnosti komunikacije s Vama, na primer broj otvorenih e-poruka, procenat klikova, veb stranice posećene putem linkova poslatih e-poštom ili kupljene proizvode.

**Kako se koriste Vaši lični podaci i koja je pravna osnova za njihovo korišćenje?**

Društvo i Vaši Sponzori obrađuju gore navedene lične podatke kao nezavisni kontrolori podataka. Svaki samostalno obrađuje Vaše lične podatke u sledeće svrhe:

## 1. Obrada Društva

- **Ugovorna neophodnost:** ono što je potrebno za sklapanje i ispunjavanje ugovora s Vama, na primer, ako od njega kupujete. To će uključivati proveru Vašeg identiteta, primanje plaćanja, komunikaciju s Vama, pružanje korisničkih usluga i dogovaranje isporuke ili drugog pružanja proizvoda, nagrade ili usluge, omogućavanje učestvovanja u video događajima uživo i razgovoru tokom video sesija uživo.
- **Legitimni interesi:** Kako to zahteva Društvo radi ostvarivanja vlastitih legitimnih interesa, posebno:
  - osiguranja dovoljno informacija o mogućnostima Oriflame Beauty zajednice i uputa o dostupnim online alatima i programima koji Vam mogu pomoći pri napredovanju do nivoa Brend partnera;
  - osiguranja efikasnog upravljanja mrežom Beauty zajednice (uključujući omogućavanje povezivanja sa Sponzorima i ljudima koje ste pozvali u zajednicu);
  - komuniciranje s Vama;
  - da Vas pozovemo da učestvujete u Oriflameovim grupama na društvenim mrežama kako bismo Vam pomogli da se integirate i budete deo Oriflame Beauty zajednice, podelite iskustva i dobijete najnovije informacije o Oriflame proizvodima i mogućnostima;
  - analiziranja Vaših aktivnost, npr. Vaše pozivanje drugih ljudi u Beauty zajednicu (uključujući sastavljanje internih izveštaja);
  - da Vas pozovemo da učestvujete u istraživanju ili studijama tržišta;
  - pomoć u nadziranju, poboljšanju, uređivanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i veb stranice, online i offline;
  - za efikasno reklamiranje svojih proizvoda personalizacijom svoje veb stranice, aplikacija ili svojih proizvoda i usluga za Vas, te kako bi Vam omogućili učestvovanje u interaktivnim karakteristikama svoje veb stranice;
  - za praćenje i osiguranje Vaše usklađenosti s njegovim politikama i pravilima;
  - za istraživanje i rešavanje svih pritužbi o svojim proizvodima i uslugama, veb stranici ili aplikacijama primljenih od Vas;

- za slanje marketinške komunikacije putem pošte;
  - za praćenje bilo kog računa Člana radi sprečavanja, istraživanja i/ili prijave prevare, terorizma, lažnog predstavljanja, sigurnosnih incidenata ili kriminala, u skladu sa primenljivim zakonom; i
  - za merenje ili razumevanje efikasnosti oglašavanja koje služi Vama i drugima, te za slanje relevantnog oglašavanja Vama (uključujući studije o zadovoljstvu potrošača i slične studije).
- **Pravna usklađenost:** kako bi se osigurala usklađenost sa primenljivim zakonima i zaštita legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na korišćenje u vezi s pravnim zahevima, usklađenost, u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacije u vezi sa pravnim procesom ili parnicom).
  - **Pristanak:** Za korišćenje raznih alata za poboljšanje proizvoda ili usluga, koje nudi Društvo, možemo od Vas tražiti poseban pristanak. Na primer, na osnovu Vašeg pristanka obrađujemo Vaše lične podatke uključene (ako postoje) u recenzije proizvoda ako ih ostavite na našim veb stranicama.
  - **Direktni marketing:** Društvo može koristiti Vaše kontakt podatke na osnovu svog legitimnog interesa kako bi Vas kontaktiralo u vezi s proizvodima i uslugama Društva sličnim onima koje ste već kupili. Direktna marketinška komunikacija Vam se može dostaviti putem e-pošte, SMS-a i drugih tehnologija za razmenu direktnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kom trenutku kasnije putem svog "Profila korisnika" i u bilo kom trenutku klikom na odgovarajući link.

## 2. Obrada Vaših Sponzora

- **Legitimni interesi:** Prema njihovim zahevima za ostvarivanje njihovih pojedinačnih legitimnih interesa, posebno:
  - osiguravanje efikasnog upravljanja mrežom Beauty zajednice;
  - odgovaranje na sve komentare ili pritužbe koje im pošaljete;
  - za komunikaciju s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da bolje razumete mogućnosti Beauty zajednice);
  - za analizu Vaše aktivnosti deljenja (uključujući sastavljanje internih izveštaja); i
- **Pravna usklađenost:** kako bi se osigurala usklađenost sa primenljivim zakonima i zaštita vlastitih legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava vaših Sponzora, uključujući, ali ne ograničavajući

se na korišćenje u vezi sa pravnim zahtevima, usklađenost u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi sa pravnim postupkom ili parnicom).

- **Direktni marketing od Sponzora:** Podložno sledećem, Vaši Sponzori mogu da Vam šalju direktni marketing u vezi sa proizvodima i uslugama Društva sličnim onima koje ste već kupili. Direktna marketinška komunikacija može se Vam se dostavlja putem e-pošte, SMS-a i drugih tehnologija za razmenu direktnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kom trenutku kasnije putem svog "Profila korisnika" i u bilo kom trenutku klikom na odgovarajući link ili direktnim komuniciranjem sa Sponzorom.

### **3. Automatsko donošenje odluka i profilisanje**

Mi ne koristimo potpuno automatizovano donošenje odluka kako bismo izvršili naš ugovorni odnos s Vama;

Međutim, Vaše podatke obrađujemo delimično automatizovano s ciljem procene Vaših određenih karakteristika (profilisanje). Koristimo profilisanje kako bismo Vam pružili prilagođene informacije i savetovali Vas u vezi sa našim proizvodima. To nam omogućava ciljanje odgovarajućih komunikacija i reklama ka Vama, kao što su preporuke proizvoda i usluga za koje mislimo da bi mogle Vama da odgovaraju.

#### **Sa kime i gde će se deliti Vaši lični podaci?**

1. Društvo će deliti Vaše lične podatke s drugim društvima Oriflame grupe, posebno s Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Švedska; Oriflame KosmetikVertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Nemačka; Oriflame Poljska Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka Republika, za potrebe analitike na nivou grupe.
2. Društvo i Vaši Sponzori mogu deliti Vaše lične podatke sa:
  - vladinim telima i/ili službenicima za sprovođenje zakona ako su potrebni za gore navedene svrhe, ako je to propisano zakonom ili ako je potrebno za pravnu zaštitu vlastitih legitimnih interesa u skladu sa primenljivim zakonima;
  - nezavisnim pružateljima usluga i društvima grupe, koji će ih obrađivati u ime Društva ili Vaših Sponzora za gore navedene svrhe. Takve treće strane uključuju, ali nisu ograničene na kurire za dostavu Vaših porudžbina (uključujući one koji se nalaze u EGP-u), operacije korisničke službe (uključujući one koje se nalaze u EGP-u) i pružatelje marketinških usluga (uključujući one koji se nalaze u EGP) itd.;
  - među samim Sponzorima (zapamtite da ovo znači samo Vašeg Sponzora zajedno s nadređenim Sponzorima Vašeg Sponzora unutar mreže Brend partnera); i

- Kupcima koje niste Vi preporučili, ali koje vam je Društvo dodelilo nakon njihove registracije kao Kupca kako bi Kupac mogao da Vas kontaktira i sazna više o Oriflame proizvodima i uslugama.
3. U slučaju da se društvo proda ili integriše s drugim društvom, Vaši lični podaci biće otkriveni našim savetnicima i savetnicima potencijalnog kupca, te će biti prosleđeni novim vlasnicima društva.

### **Gde se šalju Vaši podaci?**

Društvo i Vaši Sponzori nameravaju da prenesu (uključujući čuvanje) vaše lične podatke u zemlje van [dodajte naziv zemlje] i van evropskog građanskog prostora ("EGP") (tj. svih 27 država članica EU-a plus Island, Lihtenštajn i Norveška ) koje možda ne pružaju isti nivo zaštite kao Vaša zemlja i zemlje unutar EGP-a; posebno u Indiji, SAD-u i Švajcarskoj.

Tamo gde je to slučaj i kada se prenos obavlja podružnici ili dobavljaču Društva u zemlji koja ne podleže Odluci o primerenosti koju je donela Komisija EU-a, osiguravamo da postoje odgovarajuće zaštitne mere za zaštitu Vaših ličnih podataka. To može uključivati sklapanje standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija, a koje zahtevaju od izvršitelja obrade podataka da osiguraju nivo zaštite vaših ličnih podataka koja je u skladu sa zakonima EU-a o zaštiti podataka.

Korišćenjem naših usluga prihvatate da se Vaši lični podaci mogu prenositi i obrađivati u zemljama van EU/EGP. Preduzimamo korake kako bismo osigurali da svaki obrađivač podataka s kojim saradjujemo van EU/EGP podleže odgovarajućim standardima zaštite podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa prenosom Vaših ličnih podataka van EU/EGP ili merama zaštite koje smo postavili za zaštitu Vaših ličnih podataka, kontaktirajte nas na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

### **Koji će se kolačići koristiti na veb stranici?**

Veb stranica koristi kolačiće (male datoteke smeštene na Hard disk korisnika veb stranice) kako bi Vas razlikovala od ostalih korisnika veb stranice. To nam pomaže da Vam pružimo visokokvalitetno iskustvo dok pretražujete veb stranicu i takođe nam omogućava da poboljšamo veb stranicu. Koristimo kolačiće za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluge, sadržaja i oglašavanja; merenje promotivne efikasnosti; i unapređivanje poverenja i sigurnosti. Za detaljne informacije pročitajte Oriflameova pravila o kolačićima [ovde](#).

### **Google analitika**

Koristimo Google analitiku kako bismo razumeli kako posetioци stupaju u interakciju s našim stranicama i aplikacijama. To znači da, kada posetite našu veb stranicu ili koristite jednu od naših mobilnih aplikacija,

Vaš pretraživač automatski šalje određene informacije Google-u. To uključuje, na primer, veb adresu stranice koju posećujete i vašu IP adresu.

Pojedinosti o tome kako Google-ova tehnologija prikuplja i obrađuje podatke ćete pronaći na ovom linku: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ukoliko ne želite da se Google analitika koristi u vašem pretraživaču, možete instalirati dodatak za Google analitiku. Više o Google analitici i Google politici privatnosti možete pronaći ovde: <https://www.google.com/policies/privacy>.

## **Vaša prava**

Imate pravo da tražite od Društva i vaših Sponzora:

- Kopiju Vaših ličnih podataka (u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, ako takav zahtev uputite elektronskim putem);
- Da ispravi Vaše lične podatke (ako su netačni, nepotpuni ili neažurni);
- Da 'prenese' Vaše lične podatke (tj. za prenos u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu Vama ili drugom voditelju obrade podataka);
- Da obriše Vaše lične podatke; ili
- Da ograniči njihovu obradu (tj. obrada će se privremeno obustaviti (osim u onoj meri u kojoj će se lični podaci i dalje čuvati)).

Takođe, imate pravo na šprigovor na neku obradu koja se zasniva na našim legitimnim interesima i na obradu u svrhe direktnog marketinga. Uбудuće, ako su Društvo i/ili vaši Sponzori zatražili Vaš pristanak za obradu Vaših podataka, imate pravo da povučete taj pristanak.

Ta su prava ograničena u nekim situacijama – na primjer, kada Društvo i/ili Vaši Sponzori mogu dokazati da imaju zakonsku obavezu obrade Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da mogu zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Tamo gde Društvo i/ili vaši Sponzori zahtevaju Vaše lične podatke zbog usklađivanja sa zakonskim ili ugovornim obavezama, pružanje takvih podataka je obavezno: ako se takvi podaci ne pruže, tada Društvo i/ili vaši Sponzori neće moći da upravljaju svojim ugovornim, odnosom s vama ili da ispune obaveze koje su im zadate. Gore smo opisali koja polja podataka ste dužni da unesete, kao i posledice nedavanja istih.

Društvo i Vaši Sponzori nadaju se da mogu da zadovolje sva Vaša pitanja o načinu na koji obrađuju Vaše lične podatke. Ako imate bilo kakvih nedoumica o tome kako obrađuju Vaše lične podatke, možete se obratiti:



- **Društvu:** Službenika za zaštitu podataka Društva možete kontaktirati na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com). Takođe nas možete kontaktirati i putem adrese: [umetnite registrovanu adresu]; i/ili
- **Vašem Sponzoru:** korišćenjem podataka za kontakt navedenih u potvrdnoj e-poruci koju smo Vam poslali tokom procesa registracije ili onih navedenih u svakoj komunikaciji koju primite od Vašeg Sponzora.

Ako imate nerešenih pitanja, takođe imate pravo žalbe nadležnima za zaštitu podataka. Relevantno telo za zaštitu podataka biće nadzorno telo u zemlji vašeg prebivališta, mesta rada ili navodnog kršenja zakona o zaštiti podataka.

### **Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?**

Društvo i Vaši Sponzori čuvaće Vaše lične podatke tokom trajanja ugovornog odnosa koji imate s Društvom i, u dopuštenoj meri, nakon završetka tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha navedenih u ovoj politici .

Zakoni mogu zahtevati da Društvo i Vaši Sponzori čuvaju određene lične podatke u toku određenog razdoblja. U drugim slučajevima, Društvo i Vaši Sponzori će svaki pojedinačno zadržati podatke odgovarajuće razdoblje nakon završetka bilo kakvog odnosa s Vama kako bi se zaštitili od pravnih tužbi ili zbog upravljanja svojim poslovanjem.

Više informacija o praksi zadržavanja podataka Društva i Vaših Sponzora dostupno je [ovde](#).

### **Izmene ove politike**

Sve izmene koje u budućnosti mogu da se naprave u ovoj politici biće objavljene na veb stranici i, gde je to prikladno, o njima ćemo Vas obavestiti e-poštom ili na drugi način. Izmene će takođe biti dostupne u našim prostorijama.

### **Definicije u ovoj politici**

#### **Sponzor**

#### **Sponzori**

#### **Oriflame Beauty zajednica**