

## KUPCI I BEAUTY KUPCI USLOVI I ODREDBE

Ovi Uslovi i odredbe ("**Uslovi**") i svi dokumenti koji se u njima pominju čine, kada ih prihvatite, obavezujući ugovor ("**Ugovor**") između {{**Oriflame kozmetika MN doo**}} s registrovanom adresom {{ 81000 Podgorica, Oktobarske Revolucije 120}}, ("**Oriflame**", "**nas**", "**mi**", "**naš**") i Vas ("**vi**", "**Kupac**").

Uslovi propisuju zakonske odredbe i uslove koji regulišu Vaše korišćenje ove Oriflame prodajne platforme {{www.oriflame.me}} ("**Stranica**") u pogledu Vaše kupovine Proizvoda na teritoriji Crne Gore ("**Teritorija**") i zamenjuju sve prethodne sporazume, izjave ili obaveze. Objavili smo ove Uslove na našoj veb stranici koja Vam je dostupna, te Vam stoga savetujemo da odštampate ili spremite i zadržite kopiju ovih Uslova i svih drugih dokumenata koji čine Ugovor.

### 1. KVALIFIKACIJA

- 1.1. Proizvodi koje prodajemo na Stranici nisu namenjeni za kupovinu od strane maloletnih osoba. Osobe mlađe od 18 godina mogu pristupiti Stranici samo uz nadzor i saglasnost roditelja ili zakonskog staratelja.
- 1.2. Izjavljujete i garantujete da ste u potpunosti sposobni i kompetentni da prihvatite odredbe, uslove, obaveze, potvrde, izjave i garancije navedene u ovim Uslovima, te da ćete se pridržavate ovih Uslova i postupati u skladu s njima.
- 1.3. Takođe, izjavljujete i garantujete da možete izvršiti plaćanja kreditnom karticom ili drugim načinom plaćanja koji dopušta Stranica.

### 2. VAŠ RAČUN

Ako se registrujete kod nas putem Stranice ("**Beauty kupac**"), odgovorni ste za odabir sigurne lozinke koja će se sadržati od najmanje 6 znakova za održavanje poverljivosti Vašeg računa i lozinke i za ograničavanje pristupa Vašem računaru ili uređaju, i prihvatate odgovornost za sve aktivnosti koje se dogode korišćenjem Vašeg računa ili lozinke. Mi zadržavamo pravo da odbijemo uslugu, ukinemo račun, uklonimo ili izmenimo sadržaj ili otkazemo porudžbine prema vlastitom nahođenju.

### 3. PROIZVODI

"**Oriflame proizvodi**" ili "**Proizvodi**" su kozmetika i srodni dodaci, kao i određeni dodaci koji se nude na prodaju pod Oriflame zaštitnim znakovima. Svi Proizvodi, cene, ponude i promocije navedene na Stranici važe samo tokom naznačenog perioda ili, ako period nije naveden, onda važe samo za vreme Vašeg pretraživanja. Detalji o Proizvodu na Stranici uključuju opise glavnih karakteristika Proizvoda.

Slike proizvoda u našem katalogu ili na našoj veb stranici služe samo u ilustrativne svrhe: oblik, boja i veličina Proizvoda koji Vam se isporučuju mogu se razlikovati od primera prikazanih u našem katalogu ili na našoj veb stranici i takve varijacije ne predstavljaju manu proizvoda.

### 4. PORUČIVANJE

1.1. Možete izvršiti porudžbinu na Stranici odabirom Proizvoda koje želite da kupite. Slanje porudžbine se smatra Vašom ponudom za kupovinu odabranih Proizvoda.

1.2. Porudžbina se smatra plasiranom kada se dovrše sledeći koraci:

4.2.1 izabrali ste Proizvode koje želite da kupite korišćenjem opcije “dodaj u korpu”; u bilo kojem trenutku možete pregledati i izmeniti sadržaj korpe promenom količine Proizvoda, brisanjem Proizvoda ili uklanjanjem kompletnog sadržaja korpe;

4.2.2 izričito ste prihvatili ove Uslove;

4.2.3 dali ste lične podatke potrebne za prihvatanje, obradu i realizaciju Vaše porudžbine, uključujući upravljanje Vašim korisničkim računom; i

4.2.4 izabrali ste željeni način dostave i plaćanja.

4.3. Nakon što je Vaša online porudžbina poslata, ona se ne može promeniti putem Stranice; morate da kontaktirate Službu za podršku korisnicima na {{info@oriflame.me}}. Pogledajte klauzulu 9 ako želite da otkazete svoju porudžbinu.

4.4. Kada prihvatimo Vašu porudžbinu, poslaćemo Vam potvrdu porudžbine na adresu Vaše e-pošte čime ugovor o kupovini stupa na snagu. Mi možemo odbiti da prihvatimo Vašu porudžbinu bez navođenja razloga za odbijanje. U potpunosti ćemo Vam vratiti plaćeni iznos.

4.5. Uz potvrdu porudžbine ćete primiti pojedinosti i o dostavi Proizvoda, te druge potrebne informacije

4.6. Ako poručujete online, imajte na umu sledeće:

4.6.1 ovi Uslovi, zajedno s našom potvrdom Vaše porudžbine, činiće ugovor između Vas i Oriflamea o prodaji i kupovini Proizvoda (preporučujemo da Uslove sačuvate ili odštampate) ili ih možemo iskomunicirati putem drugih sredstava komunikacije;

4.6.2 ugovor se može sklopiti samo na {{crnogorskom jeziku}}, a ne na drugim jezicima; i

4.6.3 Oriflame prihvata Kodekse ponašanja naveden u tački 18.3 Uslova.

4.7. Dvršene i plaćene porudžbine ne možete da otkazete, osim na način opisan u klauzulama 8 i 9.

4.8. Porudžbine se mogu primiti u bilo koje vreme tokom dana, osim u određenim ograničenim periodima nedostupnosti kada ažuriramo Stranicu.

4.9. Neće svi Proizvodi biti dostupni u svakom trenutku. Ako Proizvoda nema na zalihama u trenutku kada poručujete, uložićemo razumne napore da Vas o tome obavestimo pre zaključenja Vaše porudžbine kako biste mogli da je promenite ili poništite.

4.10 Stranica može povremeno, i u ograničenom vremenskom razdoblju, da bude nedostupna zbog održavanja ili raznih tehničkih razloga. Oriflame neće biti odgovoran za takvu nedostupnost i odbacije

sve zahteve Kupaca ili drugih posetilaca u vezi s tim. Dostupnost Proizvoda i usluga opisanih na Stranici, te opisi tih Proizvoda i usluga mogu se razlikovati u zavisnosti od lokacije i vremena.

## **5. CENE I PLAĆANJE**

5.1 Osim ako nije drugačije navedeno, cene Proizvoda prikazane na Stranici predstavljaju punu maloprodajnu cenu za Proizvode u trenutku kreiranja porudžbine. Sve cene prikazane su u lokalnoj valuti i uključuju {{PDV }}.

5.2 Zadržavamo pravo izmena cena u bilo koje vreme i prema vlastitom nahođenju, ali svaka promena cena Proizvoda, koje odaberete pre slanja porudžbine, neće činiti deo našeg ugovora, osim ako Vi i mi izričito ne pristanemo da će činiti .

5.3 Cene ne uključuju troškove prevoza, dostave i bilo koje druge naknade i takse koje su jasno naznačene kao dodatne naknade uz cenu tokom postupka poručivanja i koje mogu varirati u zavisnosti od načina dostave koji izaberete.

5.4 Ako posedujete kupon s posebnom ponudom i aktivirali ste ga slanjem koda navedenog na Stranici, njegovu vrednost ćemo odbiti od cene.

5.5 Plaćanja se mogu izvršiti bankovnim karticama ili drugim sredstvima navedenim u ovim Uslovima. Prihvata se većina glavnih platnih bankovnih kartica.

5.6 Za potrebe naplate, zadržavamo pravo na saradnju s nezavisnim pružateljem usluga. Možete očekivati da ćete od ovog spoljnog pružatelja usluga primati fakture i obaveštenja o plaćanju. Po pravilu, sve fakture moraju biti plaćene u roku navedenom na fakturi. Kamate za plaćanja u kašnjenju mogu se obračunavati na dnevnoj bazi prema važećoj kamatnoj stopi Centralne banke, kao i razumni troškovi naplate dugovanja u skladu s važećom Politikom.

5.7 Radi sigurnosti online plaćanja izvršenih karticom, svi podaci o plaćanju su šifrovani. Budući da Oriflame saraduje s ovlašćenim pružateljima platnih usluga, s podacima o kreditnim karticama postupa se ispravno i u skladu sa standardima sigurnosti podataka u kartičnoj industriji međunarodnog plaćanja.

5.8 Ako nudimo opciju ponavljajućih kartičnih plaćanja, imaćete mogućnost da izričito izaberete i pretplatiti se na ovaj praktični način plaćanja. Sva daljnja plaćanja biće odobrena s Vaše platne kartice u trenutku porudžbine, a iznos će biti naplaćen s Vaše platne kartice u trenutku kada Oriflame pošalje naručene Proizvode. Moći ćete da se povučete iz ponavljajućeg plaćanja u bilo kom trenutku tako što odete na stranicu svog profila i kliknete na oznaku platne kartice.

5.9 Saglasni ste s primanjem elektronskih faktura.

## **6. ISPORUKA I PRENOS RIZIKA**

6.1 Naručeni Proizvodi mogu se isporučiti samo na Teritoriji.

6.2 Mesto isporuke Proizvoda biće ono koje odaberete u svojoj porudžbini. U slučaju prekomerne težine paketa, logistička firma će vas obavestiti e-poštom ili SMS porukom o adresi mesta preuzimanja na kojem će se obaviti dostava.

6.3 Vašu porudžbinu ćemo obraditi i izvršiti isporuku u najkraćem mogućem roku, a najkasnije 30 dana nakon što porudžbinu potvrdimo. Ne snosimo odgovornost za kašnjenje u isporuci uzrokovano okolnostima koje su van naše kontrole.

6.4 Rizik od gubitka Proizvoda i prava vlasništva nad Proizvodima preći će na Vas nakon isporuke Proizvoda.

6.5 Oriflame neće biti odgovoran za neisporučivanje, pogrešnu isporuku ili kašnjenje u isporuci porudžbine uzrokovane Vašim davanjem netačnih ili nepotpunih podataka.

6.6 Zadržavamo pravo jednostranog otkazivanja porudžbine u bilo kom trenutku ako opravdano sumnjamo da kršite bilo koji od Uslova.

## **7. USKLADENOST NAŠIH PROIZVODA**

Jamčimo da su Oriflameovi kozmetički proizvodi proizvedeni u skladu sa Smjernicama za dobre proizvođačke prakse za kozmetičke proizvode EN ISO 22716:2007 i Kodeksom prakse Oriflamea.

## **8. PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE**

8.1. Strogo se pridržavamo pravila o povratu Proizvoda koja važe na Teritoriji (pogledajte klauzulu 9 za dodatne informacije).

8.2. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo da otkazete bilo koju porudžbinu i vratite Proizvod, po isporuci treba da proverite sadržaj paketa kako biste bili sigurni da ne sadrži Proizvode koji su možda oštećeni tokom transporta. Vi ili osoba koja prima proizvode u Vaše ime morate odmah obavestiti Službu za podršku korisnicima podnošenjem zahteva i opisom štete/kvara. Zahev možete poslati e-poštom na {{ info@oriflame.me }}.

## **9. PRAVA NA VRAĆANJE KUPLJENOG PROIZVODA I POVRAT NOVCA**

9.1 Možete otkazati porudžbinu za Proizvod(e) bez navođenja ikakvog razloga tokom perioda navedenog u nastavku u tački 9.2 To znači da tokom relevantnog perioda, u slučaju da se predomislite ili iz bilo kog drugog razloga odlučite da ne želite da zadržite Proizvod, možete nas obavestiti o svojoj odluci da otkazete porudžbinu i dobijete povrat novca.

9.2 Možete otkazati porudžbinu u bilo kom trenutku čak i nakon što ste primili potvrdu porudžbine e-poštom, ali najkasnije u roku od {{14}} kalendarskih dana od dana kada ste primili Proizvod u fizički posed ili poslednji od Proizvoda ako ste poručili više od jednog.

9.3 Da biste otkazali porudžbinu, kontaktirajte Službu za korisnike putem e-pošte na {{ info@oriflame.me }}. Možete da koristite model obrasca kako biste nas obavestili o otkazivanju. Ako ispunite ovaj obrazac online i pošaljete ga putem naše veb stranice, bez odlaganja ćemo vam poslati potvrdu da smo primili navedeno otkazivanja na trajnom mediju (npr. e-poštom). Možda ćete želeći da zadržite kopiju svog obaveštenja o otkazivanju za ličnu evidenciju. Samo treba da iskoristite svoje pravo na otkazivanje pre isteka roka za otkazivanje. Stoga, ako nam svoje obaveštenje o otkazivanju pošaljete e-poštom ili redovnom poštom, Vaše otkazivanje važi od datuma kada ste nam poslali e-poruku ili pismo.

9.4 Dobićete pun povrat cene koju ste platili za Proizvode i svih primenljivih troškova dostave koje ste platili (osim dodatnih troškova koji nastaju ako ste odabrali vrstu dostave koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju nudimo). Možemo izvršiti odbitak od povrata za gubitak vrednosti bilo kojeg isporučenog Proizvoda, ako je gubitak rezultat vašeg neodgovarajućeg rukovanja. Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrednost Proizvoda koja je rezultat rukovanja, osim onoga koji je potreban za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionisanja Proizvoda. Sprovešćemo povrat novca koji Vam dugujemo što je pre moguće i, u svakom slučaju, unutar (a) 14 kalendarskih dana od dana zaprimanja povrata isporučenih Proizvoda ili (b) (ako ranije) 14 kalendarskih dana od dana dostave dokaza da ste vratili Proizvode ili (c) ako Proizvodi nisu isporučeni, 14 kalendarskih dana od dana kada ste nas obavestili o otkazivanju kako je opisano u tački 9.3, podložno tački 9.8. Ako ste nam vratili proizvode jer su bili neispravni ili pogrešno opisani, pogledajte tačku 9.5.

9.5 Ako ste nam vratili Proizvode jer su neispravni ili pogrešno opisani, vратиćemo Vam u celosti cenu neispravnog Proizvoda, sve primenljive troškove dostave i sve razumne troškove koje imate prilikom vraćanja artikla nama.

9.6 Možemo izvršiti povrat novca ka Vama na kreditnu karticu, debitnu karticu ili druga sredstva koja ste koristili za plaćanje, osim ako niste povrat izričito drugačije dogovorili; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade za povrat.

9.7 Imajte na umu da se određeni Proizvodi isporučuju zapečaćeni iz zdravstvenih ili higijenskih razloga i ne možete otkazati svoju porudžbinu i vratiti te Proizvode ako su bili opečaćeni nakon isporuke. Ti su proizvodi označeni na odgovarajući način na Stranici.

9.8 Ako su Vam Proizvodi isporučeni:

9.8.1 morate nam vratiti Proizvode bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije 14 kalendarskih dana od dana kada ste otkazali porudžbinu/ugovor. Rok je ispunjen ako vratite Proizvode pre isteka roka od 14 dana;

9.8.2 osim ako su Proizvodi neispravni ili pogrešno opisani (u ovom slučaju, pogledajte tačku 9.5), Vi ćete biti odgovorni za direktne troškove vraćanja Proizvoda nama; i

9.8.3 imate zakonsku obavezu držati Proizvode u svom posedu i razumno se brinuti o Proizvodima dok su u Vašem posedu.

9.9 Pojediniosti o Vašem zakonskom pravu na otkazivanje i objašnjenje kako ga ostvariti, uključujući predloženi Obrazac za povrat, navedeni su u dokumentima opisanim u tački 4.5. Obrazac za povrat takođe možete preuzeti [ovde](#).

9.10 Mi imamo zakonsku obavezu da isporučimo Proizvode koji su u skladu s ugovorom. Kao potrošač, uvek ćete imati zakonska prava u vezi s Proizvodima koji su neispravni ili nisu opisani. Ova zakonska prava nisu pod uticajem politike povrata u ovoj tački 5.9 ili ovim Odredbama. Saveti o vašim zakonskim pravima na Teritoriji možete dobiti od {{Ime\_kancelarije\_za\_savet\_potrošačima}}.

9.11 Nadalje garantujemo kvalitet svih Proizvoda koji nose ime Oriflame i potvrđujemo da smo ih mi proizveli ili da su proizvedeni za nas i da zadovoljavaju najviše standarde kvaliteta. Sigurni smo kako

će naši kupci biti zadovoljni našim Proizvodima u svakom pogledu. Stoga nudimo dodatnu Oriflame garanciju koje Vam omogućava zamenu ili puni povrat novca za bilo koji Proizvod s kojim niste u potpunosti zadovoljni. Povrat novca možete zatražiti u roku od 15 dana od prijema Proizvoda. Ova se garancija ne odnosi na Proizvode koji su namerno oštećeni ili pogrešno korišćeni. Osim ako nije drugačije iskomunicirano, povrat Proizvoda i povrat novca prema ovoj tački obavljaće se u skladu s uslovima iz prethodnih paragrafa ove klauzule 9. Ova garancija ne utiče na Vaša zakonska prava.

## **10. LIČNI PODACI I PRIVATNOST**

10.1. Ako date informacije na Stranici, slažete se da ćete pružiti tačne, ažurirane i potpune informacije o sebi gde se to od Vas traži i slažete se da ažurirate takve informacije prema potrebi ("**Lični podaci**"). Koristićemo i održavaćemo Lične podatke koje prikupljamo putem Stranice u skladu s primenljivim zakonom i Oriflameovim Informacijama o privatnosti.

10.2 Možete pozvati druge osobe u Oriflame Beauty zajednicu i kada se pridruže (kao Beauty kupci ili kao Brend partneri) imaćete, kao nezavisni voditelj obrade podataka, pristup njihovim Ličnim podacima u svrhe povezane s Vašim i njihovim članstvom u Beauty zajednici ili, uz njihov pristanak, za potrebe e-marketinga. Kao nezavisni voditelj obrade takvih Ličnih podataka:

10.2.1 Garantujete i saglasni ste da ćete se pridržavati svih primenljivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti;

10.2.2 Posebno ćete poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacione sigurnosne mere kako biste zaštitili Lične podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmena, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, posebno kada obrada uključuje prenos podataka putem mreže, i protiv svih drugih nezakonitih oblika obrade. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća i troškove njihovog sprovođenja, te mere osiguravaju nivo sigurnosti primerenu rizicima koje predstavlja obrada i priroda ličnih informacija koje treba zaštititi;

10.2.3 Obavestićete Oriflame odmah nakon što saznate za bilo kakvu povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmena, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa Ličnim podacima slanjem e-pošte Oriflameu na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com) i objašnjenjem o prirodi incidenta i pogođenim evidencijama;

10.2.4 Ako u bilo kom trenutku primite zahev kojim se traži ostvarivanje prava u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka od osobe o kojoj obrađujete Lične podatke, dužni ste da udovoljite takvom zahtevu u meri u kojoj to zahteva primenljivi zakon i u skladu s politikom, procedurama ili obukom koju Vam Oriflame povremeno nudi;

10.2.5 Lične podatke smete da obrađujete samo u skladu s Informacijama o privatnosti dostavljenoj Beauty kupcima i/ili Oriflame Brend partnerima. Nakon raskida Vašeg odnosa s Oriflameom, garantujete i slažete se da ćete bez nepotrebnog odlaganja uništiti sve Lične podatke u Vašem posedu ili pod Vašom kontrolom.

10.3. Izričito se odričemo svake odgovornosti za bilo koje kazne, troškove, naknade i uopšteno sve troškove koji bi mogli nastati kao rezultat kršenja primenljivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti.

## **11. NAGRADNI PROGRAM ZA BEAUTY KUPCE**

11.1. Možete da se registrujete kao Beauty kupac kreiranjem računa na Stranici Oriflamea. Kao Beauty kupac ćete imati pravo na pogodnosti Nagradnog programa [link].

11.2 Oriflame ne pruža nikakve garancije o dostupnosti ili trajanju bilo kog Programa ili da će on dovesti do nekih određenih nivoa prihoda ili drugih pogodnosti. Oriflame zadržava pravo ažuriranja i izmena svakog Programa za članove, uključujući ukidanje, obustavu ili izmenu bilo koje pogodnosti ili programa ili dodavanja nove pogodnosti ili novog programa u bilo koje vreme i prema vlastitom nahođenju. Svaka revizija, izmena ili dopuna bilo kog Programa biće objavljena na našoj veb stranici i/ili će obaveštenje o istom biti poslata na Vašu e-poštu i važiće od datuma koji je naveden u takvoj objavi i/ili obaveštenju, ali nikada kraće od 30 dana. Vaša je odgovornost da budete u toku sa svim takvim promenama. Sve takve promene Nagradnog plana za Beauty kupce i bilo kog drugog programa ćete prihvatiti kao uslov da nastavite da budete registrovani Beauty kupac, uključujući buduću upotrebu Stranice i poručivanje Proizvoda na njoj. Možemo da zahtevamo Vaš izričiti pristanak, inače ćemo smatrati da ste prihvatili izmene ako nastavite da poručujete Proizvode nakon što su izmene implementirane.

11.3 Obaveštavamo Vas da su Brend partneri i Beauty kupci nezavisni saradnici, a ne zaposleni, agenti ili predstavnici Oriflamea i ni na koji način nisu ovlašćeni da deluju u naše ime. Svi drugi Beauty kupci ili Kupci koje ste pozvali u Oriflame kupovaće od Oriflamea po cenama koje je objavio Oriflame; oni će sami birati Proizvode i poručivati ih direktno, a ne preko Vas. Nećete imati nikakve nadležnosti da pregovarate ili nastupate kao posrednik u sklapanju ugovora između Oriflamea i Beauty kupaca ili Kupaca koje ste pozvali. Takođe, nemate nikakve nadležnosti za kupovinu, prodaju ili uopšteno sklapanje bilo kojih ugovora u naše ime ili za naš račun ili u ime i za račun bilo koje druge firme u Oriflame grupi. Potvrđujete i prihvatate da niste 'komercijalni agent' u smislu važećih zakona na Teritoriji i da nemate pravo na bilo kakvu kompenzaciju ili odštetu nakon prekida Vašeg odnosa s Oriflameom.

11.4 Brend partneri su vezani našim Etičkim kodeksom i Pravilima ponašanja. Podstičemo Vas da obavestite naš tim za podršku korisnicima o svakom nepoštenom, agresivnom ili na drugi način neprimerenom ponašanju Brend partnera. Kao Beauty kupac ćete morati da se pridržavati važećih pravila Etičkog kodeksa i Pravila ponašanja Brend partnera kada pozivate novog Beauty kupca ili Kupca u Oriflame.

11.5 Uvek možete odlučiti da se registrujete kao Oriflame Brend partner. Nakon što se registrujete kao Oriflame Brend partner, Vaša registracija kao Beauty kupca automatski ističe.

11.6 Možete se registrovati kao Beauty kupac i izbrisati svoj nalog u bilo kom trenutku, iz bilo kog razloga, tako što ćete nam poslati pismeno obaveštenje našoj Službi za korisnike na [info@oriflame.me](mailto:info@oriflame.me).

## **12. ZAŠTITNI ZNAKOVI I AUTORSKA PRAVA**

12.1 Oriflame, naš logo i nazivi proizvoda ili asortimana proizvoda koje proizvodimo, oglašavamo, prodajemo ili distribuiramo zaštitni su znakovi Oriflame grupe. Svi ostali zaštitni znakovi, uslužni znakovi i logotipi koji se koriste na Stranici su zaštitni znakovi, uslužni znakovi ili logotipi njihovih vlasnika koji mogu, ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorirani od strane Oriflamea. Bilo

koje korišćenje i/ili kopiranje bilo kog znaka koji se pojavljuje na Stranici zahteva prethodnu izričitu saglasnost njihovih vlasnika.

12.2 Sav sadržaj uključen ili dostupan putem Stranice uključujući, ali ne ograničavajući se na softver ili digitalni kod, skripte, tekst, umetnička dela, fotografije, grafike, logotipe, ikone tipki, nepokretne ili pokretne slike, video i audio isečke i kompilacije podataka (“**Sadržaj**”) je vlasništvo Oriflamea, njegovih dobavljača sadržaja ili drugih odgovarajućih vlasnika koji mogu, ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorirani od strane Oriflamea. Sadržaj koji nije u našem vlasništvu dobio je propisnu licencu od strane ovih vlasnika i zaštićen je od neovlašćene upotrebe, kopiranja i širenja autorskim pravima, zaštitnim znakovima, oglašavanjem i drugim zakonima, te međunarodnim ugovorima.

12.3 Osim ako Vam to nije izričito dopušteno u pisanom obliku s naše strane, nećete snimati, reprodukovati, izvoditi, prenositi, prodavati, licencirati, menjati, stvarati izvedena dela, ponovno objavljivati, vršiti obrnuti inženjering, postavljati, uređivati, objavljivati, prenositi, javno prikazivati, raščlanjivati, povezivati, distribuirati ili iskorišćavati u celosti ili delomično bilo koji Sadržaj. Ništa sadržano u ovim Odredbama ili na Stranici ne sme se tumačiti kao davanje, implicirano ili na drugi način, bilo koje licence ili prava na korišćenje bilo kog Sadržaja na bilo koji način bez našeg prethodnog pismenog pristanka ili one treće strane koja može posedovati Sadržaj ili intelektualno vlasništvo prikazano na Stranici.

12.4 Stranica je zaštićena autorskim pravom. Reprodukција, kopiranje, prodaja, preprodaja ili trgovina sa Stranicom je strogo zabranjena.

12.5 Svaka upotreba Sadržaja, osim one koja je dopuštena ovim Uslovima, predstavljaće kršenje Uslova i može predstavljati kršenje autorskih prava i/ili prava na dizajn i/ili patenta. Saglasni ste da nećete koristiti Sadržaj u bilo koje nezakonite svrhe i da nećete kršiti naša prava ili prava drugih. Saglasni ste da se nećete mešati (ili dopustiti da treća strana koristi Vašu registraciju za ometanje) u normalne procese ili korišćenje Stranice od strane drugih lica, uključujući, bez ograničenja, pokušaj pristupa zonama administratora Stranice.

### **13. UKIDANJE; IZMENA**

13.1 Određivaćemo da li se pridržavate ovih Uslova u bilo kom trenutku prema vlastitom nahođenju. Svako kršenje Uslova može dovesti do ograničenja Vašeg pristupa i korišćenja cele ili dela Stranice.

13.2 Ako propustimo da insistiramo da izvršite bilo koju od Vaših obaveza prema ovim Uslovima, ili ako ne sprovedemo svoja prava protiv Vas, ili ako to odložimo s tim, to neće značiti da smo se odrekli svojih prava prema Vama i neće značiti da ne morate ispunjavati te obveze. Ako odustanemo od neke od Vaših neispunjenih obveza, to ćemo učiniti samo u pisanom obliku i to neće značiti da ćemo se automatski odreći bilo kog Vašeg kasnijeg neizvršenja.

13.3 Zadržavamo pravo izmena ili ukidanja ove Stranice ili bilo kog njenog dela, bez da obavestimo Vas ili bilo koju treću stranu.

### **14. GREŠKE I ISPRAVKE**

Možemo da Vam damo linkove ka veb stranicama ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti linkove nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takvih linkova. Nismo odgovorni za sadržaj ili izvođenje bilo kog dela Interneta uključujući i druge veb stranice s kojima Stranica može da bude povezana ili kojima može da se pristupi putem Stranice. Molimo Vas da nas obavestite o svim greškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na veb stranicama s kojima je ova Stranica povezana.

## **15. LINKOVI**

Možemo da Vam damo linkove za veb stranice ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti linkove nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takvih linkova. Nismo odgovorni za sadržaj ili izvođenje bilo kog dela Interneta uključujući druge veb stranice s kojima Stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti putem Stranice. Molimo Vas da nas obavestite o svim greškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na veb stranicama s kojima je ova Stranica povezana.

## **16. REŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA**

16.1 Uvek možete da podnesete bilo kakvu pritužbu, pitanje ili zahev Oriflame Službi za podršku korisnicima na {{info@oriflame.me}}.

16.2. Ne dovodeći u pitanje naše obostrano pravo da bilo koju stvar koja se na bilo koji način odnosi na Vaše korišćenje Stranice ili na Proizvode koje ste od nas kupili iznesemo pred sudom, daćemo sve od sebe da svaki takav spor rešimo prijateljskim pregovorima kako bismo dogovorili obostrano prihvatljivo rešenje, radije nego na sudu. Molimo Vas da razgovarate o problemima i pre svega uputite sve zahteve našoj Službi za podršku korisnicima. Međutim, u svakom trenutku imate pravo da iznesete sve moguće sporove Nacionalnom centru za savetovanje potrošača Vaše Teritorije.

## **17. MERODAVNI ZAKON I NADLEŽNOST**

17.1 Ovi Uslovi regulisani su zakonima Teritorije i o svim sporovima koji proizlaze iz ovih Uslova ili u vezi s njima odlučivaće samo nadležni sudovi na Teritoriji.

## **18. OPŠTE ODREDBE**

18.1. Oriflame nije odgovoran za blokiranje od strane administratora mail servera koji šalju poruke ili obaveštenja na Vašu adresu e-pošte ili za uklanjanje ili blokiranje e-pošte softverom instaliranim na Vašem računaru.

18.2. Oriflame se strogo pridržava pravila ponašanja {{LOCAL\_ Udruženje direktne prodaje \_Kodeks}}, {{If\_EU\_Add\_Seldia}} i Svetske federacije udruženja za direktnu prodaju (WFDSA) (WFDSA Etički kodeks direktne prodaje). Oriflame zahteva od svojih Brend partnera da se strogo pridržavaju ovih pravila koja su dalje implementirana u Oriflameov Etički kodeks i Pravila ponašanja.

18.3 Možemo da prenesemo svoja prava i obaveze prema ugovoru na drugu organizaciju, ali to neće uticati na Vaša prava ili naše obaveze prema ovim Uslovima.

18.4 Svoja prava ili obaveze prema ovim Uslovima možete da prenesete na drugu osobu samo ako se mi pismeno složimo s tim. Međutim, ako ste Proizvod kupili kao poklon, možete da prenesete pogodnosti naše garancije u klauzuli 7 na primatelja poklona bez potrebe da tražite naš pristanak.

18.5 Svaki ugovor sklopljen je između Vas i nas. Nijedna druga osoba neće imati nikakva prava na sprovođenje bilo kojeg od njegovih uslova. Međutim, primatelj Proizvoda kao Vašeg poklona imaće pogodnosti od naše garancije u klauzuli 7, ali ni Vama ni nama neće biti potreban njihov pristanak za otkazivanje ili bilo koju izmenu ovih Uslova.

18.6. Ako se bilo koja odredba Uslova smatra nezakonitom, ništavnom ili iz bilo kog razloga nesprovedivom, nevalidnost te odredbe neće uticati na validnost ostalih Uslova.

18.7. Neuspeh Oriflamea u sprovođenju bilo koje od ovde navedenih odredbi neće se smatrati odricanjem od njenog sprovođenja.

18.8. Ukoliko ne odaberete drugačije, možemo da Vam šaljemo upozorenja, obaveštenja, e-poštu, poštu i uopšteno komunicirati s Vama. Prijavom u svoje korisničke postavke možete u bilo kom trenutku da ažurirate svoje postavke za primanje našeg marketinškog sadržaja. Prihvatanjem ovih Uslova saglasni ste da Vam Oriflame šalje sve druge informacije/komunikacije u vezi sa Vašim ugovorom i/ili Vašim porudžbinama na trajnom mediju osim papira (tj. putem e-pošte ili bilo kog drugog sredstva upućenog lično Vama i koje Vam omogućava da sačuvate informacije da budu dostupne za buduću upotrebu tokom dužeg razdoblje i koja Vam takođe omogućava reprodukciju nepromenjenih informacija).

18.9. Svako poslato obaveštenje u skladu s ovim Ugovorom koji je poslat preporučenom poštom sa potvrdom isporuke ili poštom prve klase na adresu stranke navedene u ovom Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj će jedna stranaka povremeno pismeno obavestiti drugu stranku, rezultiraće otkaznim rokom koje počinje da teče (i) u slučaju preporučene pošiljke sa potvrdom isporuke od dana nakon objavljivanja takvog obaveštenja, i (ii) u slučaju pošte prve klase od drugog radnog dana nakon objavljivanja takvog obaveštenja. Ako je obaveštenje poslato na bilo koji drugi način, otkazni rok počinje da teče na dan stvarnog primitka obaveštenja. Ovo se ne odnosi na obaveštavanje o povratima prema klauzuli 9 – rok za povrat teče od datuma kada ste nas obavestili da želite da vratite Proizvod.

18.11 Dalje relevantne informacije o {{ Oriflame kozmetika MN doo }} navedene su u nastavku.

Ime: {{ Oriflame kozmetika MN doo }}

Adresa: {{81000 Podgorica, Oktobarske Revolucije 120}}

Podaci za kontakt: e-mail: {{info@oriflame.me}}

Trgovački ili drugi javni registar

{{Trgovački\_ili\_drugi\_javni\_registar\_ime}} registracijski broj {{30/31-07126-6}}

{{PDV\_ime\_na\_tržištu}} broj: {{02394499}}

## 19. KONTAKTIRAJTE NAS

Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi sa Stranicom ili ovim Uslovima, molimo Vas da nam pošaljete e-poruku na {{ info@oriflame.me }}. Učinićemo sve što je u našoj mogućnosti da rešimo Vaše nedoumice i probleme na koje nam skrenete pažnju.

Zadnje ažuriranje: {{14.12.2023.}}